

Krzysztof Maciuszczak

- ✓ wykształcenie wyższe kierunkowe (logistyka międzynarodowa),
- ✓ ponad 10 lat doświadczenia w logistyce, transporcie i obsłudze klienta,
- ✓ ponad 10 lat pracy w międzynarodowym środowisku z zastosowaniem komunikacji w języku angielskim,
- ✓ 5 lat doświadczenia pracy z systemem SAP.



(+48) 691 668 673



krzysztof.maciuszczak@gmail.com



WYKSZTAŁCENIE

2002 - 2007	magister Akademia Ekonomiczna w Poznaniu (Uniwersytet Ekonomiczny) kierunek: Zarządzanie i Marketing; Specjalność: Logistyka międzynarodowa
1998 - 2002	VII Liceum Ogólnokształcące im. Dąbrowski, Poznań Profil informatyczny

DOŚWIADCZENIE

DSM NUTRITIONAL PRODUCTS SP. Z O.O.

12.06.2017 - obecnie | Senior Transport Planner

Kompleksowa obsługa i zarządzanie działaniami w obszarze transportu tj.: współpraca z dostawcami usług logistycznych; Obsługa zleceń transportowych; Planowanie i optymalizacja wysyłek transportu drogowego, morskiego i lotniczego; Kontrola „leadtime” i monitorowanie czasu dostaw; Zarządzanie procesem reklamacji w dedykowanym systemie; Zarządzanie i optymalizacja kosztów; Negocjowanie stawek.

- ★ Z sukcesem przenieśliśmy dział Supply Chain z Danii do Polski na przestrzeni trzech miesięcy zauważalnie podnosząc efektywność działań w jego obrębie.

SAMSUNG ELECTRONICS POLAND MANUFACTURING SP. Z O.O.

3.06.2013 - 11.06.2017 | Logistics Specialist

Planowanie wysyłki wyrobów gotowych; Kontakty z firmami spedycyjnymi; odpowiedzialność za poziom KPI; Raportowanie wyników; Koordynacja planu załadunków; Wsparcie działu rozliczeń; Wsparcie przy implementacji nowego oprogramowania; Bezpośrednia odpowiedzialność za podstawianie na czas aut i kontenerów pod załadunek.

- ★ Na przestrzeni czterech lat doprowadziłem do podwyższenia KPI z poziomu 77% do poziomu 93% w zakresie terminowości podstawienia aut pod załadunek.

Jestem profesjonalistą o wysokim poziomie podejmowania inicjatywy i lojalności wobec pracodawcy. W pracy jestem nastawiony na realizację założonych celów przy zachowaniu najwyższej jakości realizacji powierzonych obowiązków.

Moją ścieżkę kariery zawodowej oraz edukacyjnej skoncentrowałem na zarządzaniu, specjalizując się w logistyce. Obecnie poszukuję nowych wyzwań i jestem wysoce zmotywowany do dalszego rozwoju.

Jestem przekonany, że moja umiejętność budowania relacji z ludźmi i klientami w środowisku międzynarodowym pozwoli mi na realizację zawodową na wyższych szczeblach kariery zawodowej w branży logistycznej.

Na przestrzeni lat doświadczenia dojrzałem do tego, by postawić sobie kolejny cel zawodowy – pracy na stanowisku menadżerskim.

Jeśli moja kandydatura wpisuje się w standardy Państwa firmy – zapraszam do kontaktu.

SCHENKER SP. Z O.O.

17.12.2012 - 2.06.2013 | Spedytor w Biurze Obsługi Klienta Strategicznego

Kompleksowa obsługa zleceń Klientów Strategicznych w tym telefoniczna obsługa i rozwiązywanie bieżących problemów Klientów Strategicznych; Wsparcie Działu Sprzedaży.

★ Pełnienie dodatkowej funkcji lidera 5s w ramach Działu Sprzedaży.

2007 – 2012 | Specjalista ds. Obsługi Klienta w Dziale Obsługi Klienta

Kompleksowa obsługa zleceń w transporcie krajowym i międzynarodowym.

★ Pełnienie dodatkowej funkcji koordynator ds. wdrożenia 5s w ramach Działu Obsługi Klienta.

BANK ZACHODNI WBK S.A.

2002 - 2007 | praca okresowa w różnych zespołach (Zespół Obsługi Klienta, Zespół Kredytów Hipotecznych, Zespół Monitoringu, Biuro Centrum Kredytowego)

Zróznicowany zakres obowiązków od obsługi korespondencji z klientami, przez archiwizację dokumentów po generowanie raportów do analiz kredytowych.

ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW*

j. rosyjski – B1
j. angielski – C2
j. koreański – A1

*zgodnie z europejskim systemem opisu kształcenia językowego

INFORMACJE DODATKOWE

- posiadam prawo jazdy kat. B (czynne od października 2001 r.),
- jestem gotowy do podróży służbowych.

ZAINTERESOWANIA

- sport,
- psychologia,
- moda męska,
- rozwój osobisty,
- elektronika,
- logistyka,
- podróże.

PRZEBYTE SZKOLENIA

2018 | Będę Managerem; EY.

2017

Przewozy kontenerowe i drobnicowe - spedycja i transport morski; ABC Sikorski.

Obowiązki uczestników przewozu w zakresie bezpieczeństwa związanego z towarami niebezpiecznymi ADR 2017; Eko Solar.

IATA DGR 6 (zakończone uzyskaniem certyfikatu IATA; DGM Polska Sp. z o.o.).

2014 | Przywódca to Ty; Rowińska Business Coaching.

2012 - 2013*

Efektywność osobista; House of Skills.

Firma Premium – Pracownik Premium; House of Skills.

Innowacyjne myślenie i wdrażanie zmian, House of Skills.

Efektywna komunikacja i współpraca w zespole.

* Szkolenia w ramach pracy w firmie Schenker Sp. z o.o. przeprowadzone przez House of Skills

KLUCZOWE KOMPETENCJE

- umiejętność budowania silnych i wartościowych relacji z klientem zewnętrznym jak i w zespole
- szybka adaptacja do nowego środowiska pracy,
- umiejętność pracy w międzynarodowym środowisku
- podejmowanie szybkich i trafnych decyzji w sytuacjach stresowych,
- rozbudowane umiejętności interpersonalne i komunikatywne,
- wysoko rozwinięte umiejętności liderские i menedżerskie,
- zdolności organizowania pracy własnej i współpracowników,
- umiejętność obsługi systemów ERP (SAP)
- umiejętność obsługi pakietu MS Office w tym umiejętność pracy z danymi w programie Excel (opracowywanie zestawień, analiza danych),
- rozwinięte zdolności analityczne.